

## Liebe Kundin, lieber Kunde,

Sie haben ein neues Smartphone oder Tablet und möchten dort die SecureGo plus App aktivieren?

Hier erfahren Sie, wie der Umzug Ihrer App auf das neue Gerät in 5 einfachen Schritten funktioniert.

**Checkliste:** folgender Punkt muss erfüllt sein, damit der Wechsel wie hier beschrieben vorgenommen werden kann

- Zugriff auf die VR SecureGo plus App auf Ihrem alten Smartphone oder Tablet**  
\*Hinweis: sollte dies nicht möglich sein ist der reguläre Prozess der App-Freischaltung zu durchlaufen.

### 1. Schritt: VR SecureGo plus-App herunterladen

- App Store (Apple) oder Play Store (Android) öffnen und nach "VR SecureGo plus" suchen.
- Alternativ können Sie beiliegende QR-Codes scannen:



iOS



Android

### 2. Schritt: Einrichten der App starten

- Bitte vergeben Sie sich einen Freigabe-Code (Passwort).
- Diesen benötigen Sie regelmäßig zur Freigabe Ihrer Bankgeschäfte.  
Bitte merken Sie sich den Freigabecode!

Vorgaben für den Freigabe-Code:

- 8 – 20 Zeichen
  - mind. 1 Ziffer
  - mind. 1 Großbuchstabe
- Zusätzlich können Sie ein biometrisches Merkmal wie z.B. Face-ID oder die Fingerprint-ID aktivieren, wenn Ihr Smartphone diese Funktion unterstützt.

### 3. Schritt: VR SecureGo plus App auf Ihrem alten Gerät öffnen

- App öffnen und den Menüpunkt „Gerätewechsel“ auswählen.
- „Gerätewechsel vorbereiten“ auswählen.
- Ihnen wird nun ein QR-Code und ein Übertragungscode angezeigt.



### 4. Schritt: VR SecureGo plus App auf Ihrem neuen Gerät öffnen

- App öffnen und dort ebenfalls den Menüpunkt „Gerätewechsel“ öffnen.
- „Gerätewechsel durchführen“ auswählen.
- Sie können nun den QR-Code in der alten App abscannen oder alternativ manuell den dort angezeigten Übertragungscode eingeben.

### 5. Schritt: erfolgreiche Datenübernahme

- Es erfolgt eine Meldung über die erfolgreiche Datenübernahme.
- Die App auf Ihrem alten Gerät ist nun deaktiviert und kann gelöscht werden, sofern keine weiteren Bankverbindungen dort hinterlegt sind.

### Tipp: Unsere Online-Services

- Mit Ihrem Online-Zugang stehen Ihnen eine Vielzahl neuer Online-Services zur Verfügung.
- Scannen Sie gerne beiliegenden QR-Code ab und finden Sie so den passenden Service.

